



CORSO DI AGGIORNAMENTO

Creare valore per il Cliente e fare del Cliente un valore: fidelizzazione e sviluppo		CFP 4 crediti formativi a carattere Deontologico
Quando? 20 aprile 2018 9.00 – 13.00	Dove? Sede Nomesis: Via Giovanni XXIII, 74 – Rezzato, Brescia	Quanto? € 100,00* + IVA per gli iscritti all'OT e € 130,00 + IVA per i non iscritti
Docente? Dr. Daniela Bandera		

Il corso ha come obiettivo quello di dotare i professionisti di strumenti utili a comprendere i fabbisogni dei propri Clienti aumentando la qualità del servizio fornito

* Possibilità di sconti, promozioni e *special price* per Socie EWMD o per iscrizioni multiple: per ulteriori info scrivere a formazione@nomesis.net

- In Nomesis adottiamo una metodologia di Active Learning che permette una partecipazione attiva, confronti e creazione di strumenti ad hoc.
- Output prodotto: modello sul comportamento d'acquisto di un servizio.
- Area di competenza dei crediti formativi: organizzazione dello studio professionale (efficienza e qualità nello studio professionale).
- Il percorso si attiverà con un minimo di 15 partecipanti. In caso di mancata attivazione del corso verrà restituita l'intera quota versata. Termine per l'iscrizione: 16 aprile 2018.



**Vuole conoscere chi siamo?
Visiti il nostro sito**

<http://www.nomesis.it>

Nomesis è autorizzata ad organizzare le attività formative in aula a favore degli Iscritti negli Albi dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Per maggiori informazioni su costi e modalità di iscrizione, scrivere a formazione@nomesis.net oppure chiamare Blanca Moneo al numero 030.2793124

